

Nome:

Telefone / Telemóvel:

E-mail:

Nota: Os Inquéritos só serão tratados quando os mesmos estiverem devidamente identificados.

No sentido de lhe tentar oferecer um melhor serviço e procurando satisfazer as suas necessidades, pedimos que dedique uns minutos do seu tempo a preencher o seguinte questionário, escolhendo as opções que lhe parecer mais adequadas.

Por Favor, avalie os elementos que no seu parecer têm mais influência na sua satisfação em condição de associado/federado/beneficiário dos serviços prestados:

	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito
1 Qualidade do Serviço Prestado ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Simpatia e Rapidez no Atendimento ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Ajuda na Resolução de Problemas ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Competência e Profissionalismo dos Técnicos da FNAJ ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Rapidez e Eficiência na Resolução de Problemas ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Gama de Serviços Disponíveis ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Cumprimento dos Prazos Estabelecidos ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Tratamento das Reclamações Apresentadas ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Grau de Satisfação em Geral ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Se pretende abordar alguma outra questão ou apresentar sugestões que considere importantes para a melhoria da nossa Qualidade de Serviço, utilize por favor o espaço seguinte:

Data

Rubrica

A Federação Nacional de Associações Juvenis agradece a sua colaboração.